

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2013-0022**Klageren:** XX**Indklagede:** Movia
CVR nr.: 29 89 65 69**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet udløbet periodekort.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 7. december 2012.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 23. januar 2013.**Sagens omstændigheder:** Klageren var indehaver af et periodekort, som udløb den 2. december 2012. Den 3. december 2012 rejste hun med bus nr. 301. Ved kontrol kl. 11:31 kunne klageren derfor ikke forvise gyldigt periodekort og blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På kontrolafgiften er noteret kortets gyldighedsperiode: "03 sept. 12 – 02 dec.12".

Klageren anmodede den 7. december 2012 Movia om nedsættelse af kontrolafgiften, idet klageren havde glemt at forny kortet.

Movia afviste klageren anmodning den 18. december 2012, med henvisning til selvbetjeningsprincippet, herunder passagerens eget ansvar for fornyelse af periodekortet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften nedsat til 100 kr. og har til støtte herfor gjort gældende,

at "Jag skriver med min mors tillåtelse. Hon har tydliga problem med minnet och det har hänt flera gånger att hon glömmar bort datum, dag eller saker. Jag kan skicka bevis, 2 kvitton, på att hon flera gånger under 2012 har låst sig ut och blivit tvungen att tillkalla låsesmed. Dagen då kontrollanten stoppade henne, trodde hon att det var den 2 och inte den 3 december. Hennes kort utlöppte den 2 december.

Hennes tilstand gør att hon glømmet saker och denna incident gør att hon tænker ænnu mera på att följa regler och tider noga. Jag hoppas att man kan ha överseende med hennes misstag denna gång."

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiftens fulde beløb og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Det er således også kundens pligt at huske og forny sit periodekort i tide. Hvis man "glemmer" at forny sit kort i tide kan det anbefales kunden at melde sig til Abonnementservice, så får man tilsendt et nyt værdisindlæg hver måned med posten,

at klageren skriver i sin indsigelse af 7.december 2012, at hun havde glemt at forny sit periodekort. Kortet udløb den 2.december 2012, og kontrollen er foregået den 3.december 2012.

at i den konkrete sag er der ikke sket en aktiv handling i at sikre sig, at kortet er gyldigt til rejsen, idet klageren har forevist et periodekort, der var udløbet, samt

at Movia ikke finder det godtgjort, at klageren har foretaget det fornødne for at sikre sig at kortet var gyldigt, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder og selv skal sikre sig at billet eller kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når passageren står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges. Passageren skal fortælle chaufføren, hvor han/hun skal hen, hvis chaufføren skal hjælpe med korrekt billettering.

Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Det fremgår af Movias rejseregler om selvbetjeningsprincippet, at passageren bærer ansvaret for gyldig rejsehjemmel ved rejsens begyndelse.

Klagerens periodekort udløb den 2. december 2012. Klageren kunne derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrol den 3. december 2012. Kontrolafgiften er dermed pålagt med rette.

Movia er efter lov om trafikkselskaber eller anden lovgivning ikke forpligtet til at have regler om nedsættelse af kontrolafgifter, hvis passageren samme dag fornyer sit periodekort, og Movia har heller ikke af egen drift indført en sådan regel.

Der findes herefter ikke - ej heller i det anførte om klagerens helbredsmæssige tilstand - at foreligge sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. juni 2013.



Tine Vuust
Nævnformand